Politique de cookies

Version 1.0 du 16 octobre 2026. En vigueur dès sa publication sur flyspa.ch. Prochaine revue : octobre 2027.

Cette politique complète notre politique de confidentialité. Elle décrit les cookies et technologies similaires (stockage local du navigateur, signaux envoyés à notre serveur de mesure) utilisés sur **flyspa.ch** et **booking.flyspa.ch** par FlySpa Sàrl, Rue de Genève 101, 1226 Thônex. Contact : info@flyspa.ch.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier enregistré par votre navigateur lors de la visite d'un site. Le **stockage local** (localStorage) est un espace similaire, propre à chaque site, qui conserve des informations jusqu'à ce qu'elles soient effacées. Ces technologies permettent de faire fonctionner un site, de mémoriser vos choix, de mesurer sa fréquentation ou de mesurer l'efficacité de la publicité.

2. Vos choix

À votre première visite, un bandeau vous permet d'**accepter**, de **refuser** ou de **choisir par catégorie**. Refuser est aussi simple qu'accepter. Seuls les cookies strictement nécessaires sont utilisés tant que vous n'avez pas fait de choix ou si vous refusez.

Vous pouvez modifier votre choix à tout moment par le lien **« Gestion des cookies »** en bas de chaque page. Si vous retirez votre consentement, les outils concernés sont désactivés et les identifiants de campagne enregistrés par FlySpa sont effacés automatiquement. Votre choix est conservé 13 mois, puis le bandeau vous est présenté à nouveau.

Vous pouvez aussi supprimer les cookies et le stockage local depuis les réglages de votre navigateur.

3. Catégories et liste détaillée

Les durées indiquées sont les durées maximales. Lorsque le dépôt dépend d'une action (arrivée depuis une annonce, connexion), il n'a lieu que dans ce cas.

3.1 Strictement nécessaires

Indispensables au fonctionnement et à la sécurité des sites, ou à l'enregistrement de votre choix. Ils ne peuvent pas être désactivés depuis le bandeau. Base légale : intérêt prépondérant (fonctionnement du service).

Nom	Émetteur	Finalité	Durée
CookieScriptConsent	FlySpa (outil CookieScript)	mémoriser vos choix en matière de cookies	13 mois
_GRECAPTCHA	Google (google.com)	protéger les formulaires de flyspa.ch contre les robots (reCAPTCHA)	6 mois
YJOWsLSpP,	FlySpa (serveur de	cookies techniques du serveur web, sans finalité	1 jour

Nom	Émetteur	Finalité	Durée
zDeGlwZqdbNk	flyspa.ch)	de mesure ni de publicité	
XSRF-TOKEN	FlySpa (booking.flyspa.ch)	protéger les échanges avec la plateforme de réservation contre la falsification de requêtes	durée de la session
accessToken (stockage local)	FlySpa (booking.flyspa.ch)	maintenir votre connexion à votre compte client	jusqu'à la déconnexion
firebaseToken (stockage local)	FlySpa (Firebase, Google)	vous envoyer les notifications liées à vos réservations, si vous les autorisez	jusqu'à la déconnexion ou au retrait de l'autorisation
pusherTransportTLS (stockage local)	FlySpa (Pusher)	assurer la mise à jour en temps réel de vos réservations	jusqu'à l'effacement par le navigateur
ddSession (stockage local)	FlySpa (booking.flyspa.ch)	maintenir la session technique de la plateforme de réservation	jusqu'à l'effacement par le navigateur

3.2 Fonctionnalité

Mémorisent vos préférences d'affichage. Base légale : intérêt prépondérant.

Nom	Émetteur	Finalité	Durée
wp-wpml_current_language	FlySpa (flyspa.ch, extension WPML)	mémoriser la langue choisie	durée de la session
resolution	FlySpa (flyspa.ch)	adapter l'affichage à la taille de votre écran	durée de la session
i18nextLng (stockage local)	FlySpa (booking.flyspa.ch)	mémoriser la langue choisie	jusqu'à l'effacement par le navigateur

3.3 Performance (mesure d'audience)

Mesurent la fréquentation et l'utilisation des sites, au travers de notre serveur de mesure nlpd.flyspa.ch (Stape, hébergé en France) puis de Google Analytics 4. Base légale : **consentement**.

Si vous refusez, aucun de ces cookies n'est déposé ; Google Analytics reçoit uniquement des signaux sans identifiant persistant, utilisés pour des statistiques globales (intérêt prépondérant).

Nom	Émetteur	Finalité	Durée
_ga	FlySpa (Google Analytics)	distinguer les visiteurs de manière pseudonyme	13 mois

Nom	Émetteur	Finalité	Durée
_ga_2T0GD6YH88	FlySpa (Google Analytics)	conserver l'état de la session de mesure	13 mois
FPID	FlySpa (serveur de mesure, Google Analytics)	identifiant de mesure géré par notre serveur	13 mois
FPLC	FlySpa (serveur de mesure, Google Analytics)	relier une visite entre flyspa.ch et booking.flyspa.ch	20 heures
stape (cookie et stockage local)	FlySpa (serveur de mesure, Stape)	identifiant technique du serveur de mesure, pour fiabiliser la mesure	13 mois

3.4 Ciblage (publicité et mesure des campagnes)

Mesurent l'efficacité de nos annonces, attribuent les réservations aux campagnes qui les ont générées et permettent d'afficher nos annonces aux personnes ayant visité nos sites. Base légale : **consentement**. Aucun de ces éléments n'est déposé ni lu si vous refusez.

Nom	Émetteur	Finalité	Durée
_gcl_au	FlySpa (Google Ads)	mesurer les conversions issues de nos annonces Google	90 jours
_gcl_aw	FlySpa (Google Ads)	conserver l'identifiant de clic Google Ads	90 jours
FPAU, FPGCLAW	FlySpa (serveur de mesure, Google Ads)	équivalents gérés par notre serveur pour la mesure des conversions Google Ads	90 jours
IDE	Google (doubleclick.net)	remarketing et mesure publicitaire Google	1 an
_fbp	FlySpa (Meta)	mesurer et optimiser nos campagnes Facebook et Instagram	90 jours
_fbc	FlySpa (Meta)	conserver l'identifiant de clic Meta	90 jours
li_fat_id	FlySpa (LinkedIn)	conserver l'identifiant de clic LinkedIn	30 jours
bcookie, lidc, li_sugr, UserMatchHistory, AnalyticsSyncHistory	LinkedIn (linkedin.com)	Insight Tag : mesure et ciblage de nos campagnes LinkedIn	de 24 heures à 1 an selon le cookie
__kla_id	FlySpa (Klaviyo)	reconnaître votre navigation pour personnaliser nos communications	2 ans

Nom	Émetteur	Finalité	Durée
__kl_key, $referrer, $last_referrer (stockage local)	FlySpa (Klaviyo)	identification et site de provenance pour Klaviyo	jusqu'au retrait du consentement ou à l'effacement par le navigateur
_gtmeec (cookie) et gtmeec (stockage local)	FlySpa (serveur de mesure, Stape)	conserver les données d'identification saisies lors d'une réservation ou d'une inscription, pour les transmettre de manière hachée aux régies	90 jours (cookie) ; jusqu'au retrait du consentement (stockage local)
flyspa_gclid, flyspa_gbraid, flyspa_wbraid (stockage local)	FlySpa	attribuer une réservation à une campagne Google Ads	jusqu'au retrait du consentement (effacement automatique)
flyspa_fbclid (stockage local)	FlySpa	attribuer une réservation à une campagne Meta	idem
flyspa_li_fat_id (stockage local)	FlySpa	attribuer une réservation à une campagne LinkedIn	idem
flyspa__kx (stockage local)	FlySpa	attribuer une réservation à une campagne email Klaviyo	idem
flyspa_ttclid (stockage local)	FlySpa	attribuer une réservation à une campagne TikTok (canal non utilisé à ce jour)	idem
flyspa_utm_source, flyspa_utm_medium, flyspa_utm_campaign (stockage local)	FlySpa	conserver la source, le support et la campagne de votre arrivée	idem

Le mot « FlySpa » dans la colonne Émetteur signifie que l'élément est enregistré sur nos propres domaines ; l'outil indiqué entre parenthèses en exploite le contenu.

4. Connexion avec Google, Apple ou Facebook

Si vous choisissez de vous connecter à booking.flyspa.ch avec votre compte Google, Apple ou Facebook, le fournisseur choisi dépose ses propres cookies sur son domaine pendant la connexion, selon sa politique. Rien n'est chargé tant que vous ne cliquez pas sur le bouton de connexion correspondant.

5. Destinataires et transferts

Les destinataires des données collectées par ces technologies (Google, Meta, LinkedIn, Klaviyo, Stape, CookieScript) et les garanties applicables aux transferts à l'étranger sont décrits aux points 7 et 8 de notre politique de confidentialité.

6. Modifications

Nous mettons cette politique à jour lorsque nous ajoutons, retirons ou modifions un outil. La liste est contrôlée au moins une fois par an.

Dernière mise à jour : 16 octobre 2026.