Politique de confidentialité FlySpa Sàrl (Privacy policy)

Exploitant

FlySpa Sàrl
Rue de Genève 101
1226 Genève
Suisse

Contact & questions sur la présente protection des données

Pour toutes questions relatives à la présente protection des données, vous pouvez nous contacter par e-mail à info@flyspa.ch ou par téléphone au +41 (0)22 548 33 37.

Accès & droit à la suppression de vos données

Conformément aux obligations en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD), vous pouvez en tout temps demander l'accès et faire valoir votre droit à l'effacement de vos données que nous aurions pu collecter, lesquelles seront effacées dans le délais légal de 30 jours. A cet effet, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPD), par e-mail à info@flyspa.ch ou par téléphone au +41 (0)22 548 33 37 .

Protection des données

La présente déclaration de protection des données concerne uniquement l'utilisation des données recueillies par FlySpa Sàrl lors de la visite de ses sites Internet ou son application mobile (flyspa.ch, booking.flyspa.ch, l'app flyspa IOS et l'app flyspa Android). Nous nous engageons pleinement à protéger votre vie privée et à respecter vos choix. Ainsi FlySpa Sàrl met tout en œuvre pour se conformer aux obligations en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Lorsqu'un utilisateur se rend sur un des sites Internet ou l'application mobile de FlySpa Sàrl, des données issues des fichiers-journaux de son ordinateur (p. ex. l'adresse IP, la date et l'heure de l'accès, le nom du fichier consulté, historique des liens cliqués) sont automatiquement recueillies et analysées à des fins statistiques. Des services externes d'analyse de site Internet et d'application mobile étudient également le comportement de l'utilisateur.

En fonction de l'application utilisée, des cookies peuvent être enregistrés dans l'ordinateur de l'utilisateur : ils seront réutilisés lorsque celui-ci visitera le site Internet la fois suivante, et ce afin de lui en faciliter l'accès ou de permettre l'utilisation de certaines fonctions de l'application.

Dans le cas où l'utilisateur ne souhaite pas que de telles données soient enregistrées, il peut bloquer leur accès en configurant son navigateur en conséquence ou supprimer tout simplement le cookie enregistré. Lorsqu'il est nécessaire de saisir des données personnelles pour pouvoir profiter d'une offre proposée sur un site Internet de FlySpa Sàrl, l'utilisateur est informé des conditions d'utilisation supplémentaires avant l'envoi des données personnelles.

FlySpa Sàrl ne peut pas garantir que les sites Internet et l'application mobile qu'elle exploite sera accessible à tout moment et décline toute responsabilité en cas d'erreurs lors de l'échange des données.

Les moyens technologiques les plus modernes sont mis en œuvre pour protéger les données contre tout accès ou tout traitement non autorisés. Les données sensibles ou personnelles sont transmises sous forme cryptée. FlySpa Sàrl déclinent cependant toute responsabilité concernant la sécurité des données transmises par Internet.

En aucun cas, les données recueillies sur les sites flyspa.ch et booking.flyspa.ch ou l'app mobile ne seront cédées ou vendues à des tiers. Aucune adresse email ne sera transmise à des tiers y compris à nos partenaires sauf avec l'accord écrit des intéressés. Suite à votre inscription à la newsletter, votre adresse e-mail pourra être utilisée par FlySpa Sàrl à des fins publicitaires, jusqu'à ce que vous vous désinscriviez. Les utilisateurs qui ne souhaitent plus recevoir la newsletter peuvent cliquer sur le lien « Se désabonner », présent dans tous les e-mails envoyés.

Données & géolocalisation

L'employé(e) de FlySpa Sàrl, « *flypro* » (prestataire de soins) est géolocalisé uniquement sur ses heures de travail, c'est-à-dire dès sa première disponibilité du jour sur la plate-forme jusqu'à sa dernière disponibilité du jour. En dehors de cette disposition, un *flypro* n'est pas géolocalisé lorsqu'il est indisponible.

Vous trouverez sur cette page (« 4. Types of Data Collected » : Location Data – *flyspa* app (for clients) & Location Data – *flypro* app (for agents)), notre politique de gestion des données de géolocalisation :

- flyspa.ch/user-data-deletion

Cookies

FlySpa Sàrl utilise des cookies de tierce partie, afin d'améliorer votre navigation et afin d'effectuer le suivi de la fréquentation du site, entre autre via les services Google Analytics.

Vous avez la possibilité de désactiver les cookies en vous rendant dans les options de votre navigateur. Cliquez sur le lien correspondant à votre navigateur pour découvrir comment faire :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Opera
- Internet Edge

*Mis à jour le **25 août 2025***