

FAQ - Foire Aux Questions

Comment fonctionne *flyspa*?

flyspa vous permet de réserver un massage professionnel en quelques clics, où que vous soyez. Choisissez votre type de massage, indiquez votre localisation et l'horaire souhaité. Un thérapeute qualifié se déplace directement chez vous, à votre hôtel ou à votre bureau avec tout le matériel nécessaire.

Où les massages sont-ils disponibles?

flyspa intervient directement à l'endroit de votre choix sur tout l'arc lémanique, de Genève à Montreux:

- à domicile
- à l'hôtel
- au bureau
- lors d'événements privés ou professionnels

Nous avons une dizaine de partenariats avec des hôtels le long de l'arc lémanique, dans lesquels vous pouvez réserver un massage *flyspa* via nos plateformes, sans y séjourner.

La disponibilité dépend de votre localisation et des thérapeutes présents dans votre zone.

Quels types de massages proposez-vous?

flyspa propose différents types de massages, notamment:

- massage relaxant
- massage deep tissue
- massage sportif
- massage anti-stress
- massage prénatal
- massage thaï
- reboutologie
- massage thérapeutique
- massage sur chaise spécialisée (en entreprise)
- massage en duo

La liste exacte peut varier selon les thérapeutes disponibles.



Qui sont les thérapeutes *flyspa*, appelés *flypros*?

Tous les thérapeutes sont **professionnels et expérimentés**, soigneusement sélectionnés et **employés de *flyspa***.

Ils disposent des qualifications supérieures (minimum 150h de formation en anatomie, physiologie et pathologie, puis minimum 150h de formation par technique de massage et au moins 3 ans d'expérience). Une majorité est agréé ASCA et/ou RME.

Puis-je me faire rembourser par mon assurance complémentaire?

La plupart de nos thérapeutes ont une agrégation ASCA et/ou RME. Le cas échéant, cette mention figure à côté de leurs prénoms sur nos plateformes.

Cela vous rend normalement éligible d'être remboursé par votre assurance complémentaire, cependant il est recommandé de vous en assurer directement auprès de votre assurance pour éviter une mauvaise surprise. En effet, certaines assurances ne reconnaissent que ASCA ou que RME et parfois même seulement certains thérapeutes de leur choix avec agrégation ASCA ou RME.

Que dois-je préparer avant le massage?

Rien de particulier. Le thérapeute vient avec **la table de massage, les huiles et tout le matériel nécessaire**.

Vous avez simplement besoin:

- d'un espace d'environ 2 m²
- d'un environnement calme et confortable
- de deux serviettes

Nous recommandons de prendre une douche avant un massage, d'aérer la pièce où aura lieu le massage et de nous avertir avant le soin si vous vous sentez malade.

Combien de temps dure une séance?

La durée dépend du massage choisi.

Les formats les plus fréquents sont:

- 60 minutes
- 90 minutes (populaire)
- 120 minutes



Pour les turbo-massages en entreprises, sur chaise spécialisée, la durée d'un soin est de 15-20 minutes (habillé, sans huile).

Combien coûte un massage *flyspa*?

Les tarifs pour les soins à domicile sont les suivants, peu importe le type de soin choisi (il n'y a aucun frais caché):

- 1h00 = 140.- CHF TTC
- 1h30 = 190.- CHF TTC
- 2h00 = 240.- CHF TTC

Les tarifs dans nos hôtels partenaires varient selon l'établissement choisi et se trouvent sur nos plateformes.

Pour connaître nos tarifs de nos turbo-massages en entreprises, merci de nous contacter au 022 548 33 37, soit par mail sur info@flyspa.ch.

Je travaille dans un hôtel, comment puis-je collaborer avec *flyspa*?

Nous avons des solutions simples et flexibles pour collaborer avec des hôtels en fonction de leur challenges et nous proposons des tarifs préférentiels permettant aux hôtel de toucher des commissions sur chaque soin. Pour plus d'informations, merci de nous contacter au 022 548 33 37, soit par mail sur info@flyspa.ch.

Une plateforme développée par *flyspa* est mise à disposition de la réception pour une totale indépendance de réservation en direct.

Combien de temps à l'avance faut-il réserver?

flyspa permet des réservations à l'avance ou en dernière minute.

Dans certaines zones, un thérapeute peut être disponible **en moins d'une heure**.

Puis-je modifier ou annuler ma réservation?

Oui. Les modifications et annulations sont possibles selon les conditions indiquées lors de la réservation.

Les massages sont-ils adaptés aux entreprises?

Oui. *flyspa* propose également des **services pour les entreprises**, principalement le turbo-massage, habillé, sur chaise spécialisée et d'une durée de 15-20 minutes.

***flyspa* est-il disponible pour les hôtels non-partenaires de *flyspa* et les touristes?**

Absolument. *flyspa* est particulièrement apprécié dans les hôtels et résidences pour offrir **une expérience bien-être premium directement dans la chambre.**

Comment payer?

Pour les particuliers, le paiement se fait directement via la plateforme lors de la réservation, de manière **simple et sécurisée**. Nous proposons un grand nombre de moyen de paiement comme **TWINT, Visa, Mastercard, American Express, Cartes PostFinance, PostFinance Pay et Cartes de débits.**

Pour nos hôtels partenaires, les réservations se font sans payer et de manière autonome. Une facture est envoyée en fin de mois avec le cumul des commandes du mois, moins les commissions touchées par l'hôtel.

Mis à jour le 7 avril 2026